

# 安吉星界面已切换却没声音怎么办？

威驰协议盒 [Hiworld](#) 威驰协议盒 2019-01-19 19:30

车型: 别克雪佛兰带安吉星车型

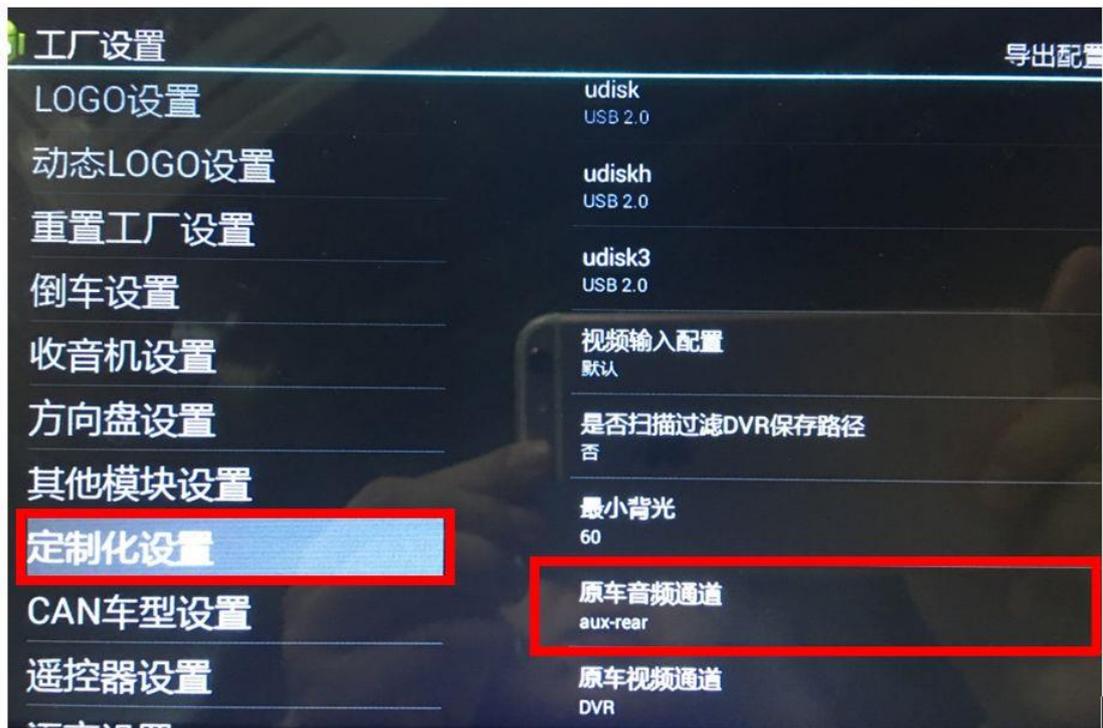
类别: 尾线及主机使用说明

近来有部分客户咨询通用系列带安吉星车型在装车时，出现安吉星界面已切换，安吉星通道却没有声音的情况。遇到这种情况，按照如下方法进行处理。

1. 各个方案公司基本上都默认安吉星通道为 **AUX** 通道，也有一些方案可以配置。请注意是否配置通道和尾线不符。

- a) 诺威达: **AUX** 和 **iPod** 可配置。
- b) 掌讯: 老的平台可以支持 **AUX** 或者 **iPod**。新平台支持 **AUX**。
- c) 鼎微: **AUX**
- d) 腾实: **AUX**
- e) 方易通: **AUX** 和 **iPod** 可配置
- f) 迪恩杰: **AUX**

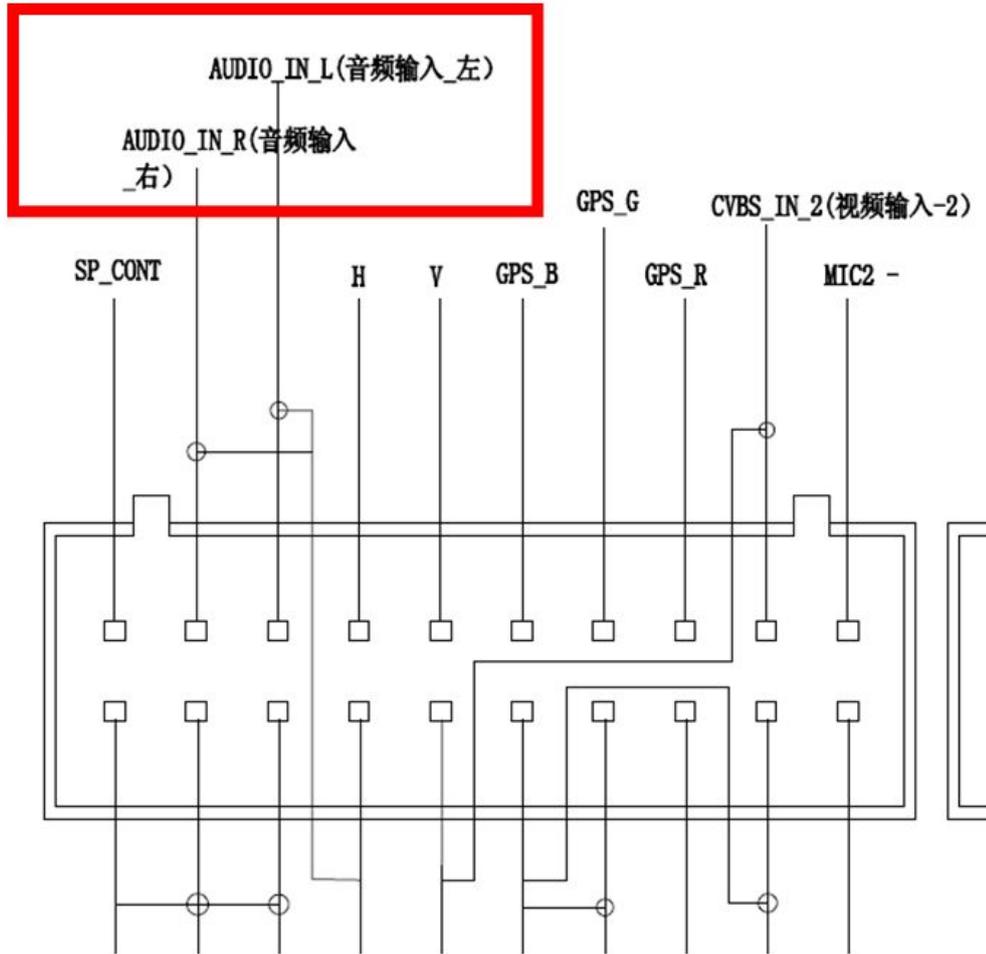
**诺威达** **AUX** 音频通道选择界面如下: 工厂设置->定制化设置->原车音频通道.



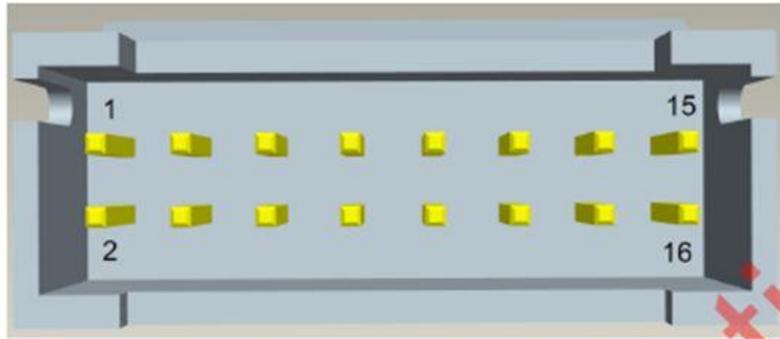
方易通原车音频通道设置: 工厂设置->原车声音通道



2. 检查尾线的安吉星音频是否接入导航主机的 AUX-IN 接口。



3. 如果使用了我司音频差分盒, 可检查一下音频差分盒的音频输出是否对应接入了导航主机的 **AUX-IN** 接口。



该 16pin 对应接口功能如下表所示，灰色部分在该款产品中不可用：

PIN	定义	输入输出	描述	工作电压	负载电流
1	BATT	I	电源正极	9V-16V	≤1.0A
2	GND	I	电源负极	GND	
3					
4					
5	ACC_IN	I	ACC 检测	0-12V	≤20mA
6					
7	OSTR+	I	安吉星输入正极	无	无
8	OSTR-	I	安吉星输入负极	无	无
9					
10					
11	AUDIO_L	O	音频输出左声道	无	无
12	GND_L	O	左声道地	无	无
13	AUDIO_R	O	音频输出右声道	无	无
14	GND_R	O	右声道地	无	无
15					
16					

4. 如果仍然没有声音出现，则需要根据原车尾线资料，查看原车安吉星音频声音是否接到了差分盒的第 7,8 脚。