

威驰大众协议盒常见问题排查

[Hiworld 威驰协议盒](#) 2018-11-30 17:59

1、正确识别协议盒

手机登陆微信关注“Hiworld 海沃德科技”公众号，找到“威驰协议盒”选项，点击“产品资料”，“欧美车”下找到“大众系列产品手册”，微信连接：
https://mp.weixin.qq.com/s/Lc26w8Zt44_mENKoUliBig

威驰协议盒私板标签：	威驰协议盒公板标签：																				
<table><tr><td>威驰协议盒</td><td></td></tr><tr><td>大众系列</td><td>VWFA11</td></tr><tr><td>HS12VWHW01</td><td>180315</td></tr><tr><td>HW:1561021611</td><td>ID:804418961</td></tr><tr><td>大众三合一(高低速兼容/MQB)</td><td></td></tr></table>	威驰协议盒		大众系列	VWFA11	HS12VWHW01	180315	HW:1561021611	ID:804418961	大众三合一(高低速兼容/MQB)		<table><tr><td>威驰协议盒</td><td></td></tr><tr><td>大众系列(公板)</td><td>VWFA11</td></tr><tr><td>HS12VWHW01</td><td>180315</td></tr><tr><td>HW:1561021521</td><td>ID:804418961</td></tr><tr><td>大众三合一(高低速兼容/MQB)</td><td></td></tr></table>	威驰协议盒		大众系列(公板)	VWFA11	HS12VWHW01	180315	HW:1561021521	ID:804418961	大众三合一(高低速兼容/MQB)	
威驰协议盒																					
大众系列	VWFA11																				
HS12VWHW01	180315																				
HW:1561021611	ID:804418961																				
大众三合一(高低速兼容/MQB)																					
威驰协议盒																					
大众系列(公板)	VWFA11																				
HS12VWHW01	180315																				
HW:1561021521	ID:804418961																				
大众三合一(高低速兼容/MQB)																					

图 1 协议盒（解码盒）标签

公众号中提供了该车型的接线手册，协议盒支持功能等信息。

2、原车功能

安装前先确认原车功能，如原车设置、方控按钮、双向显示、倒车雷达后视等，对原车功能有大概了解后即可进行改装，**改装原则：原车有的功能改装后也会有，原车没有的功能改装后可能会有。**

改装时在原车熄火关电下进行作业，完成后先开机测试功能是否正常。
解码盒在改装中角色如下图所示：

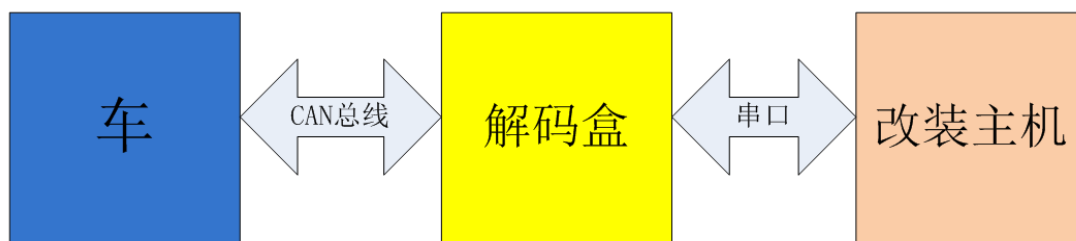


图 2 解码盒改装中的角色

改装后协议盒将原车数据转换为通用识别数据改装主机，主机根据该数据进行相应显示。原车设置功能需要主机发送通用数据给协议盒，协议盒根据该数据发出车能够识别的数据，然后控制原车。了解改装原理后对客户改装中解决问题有很大帮助。

3、常见问题

A、不开机问题

装车完成后改装主机不开机。由于大众车型 ACC 信号是协议盒提供，所以该现象首先怀疑是协议盒未能正常工作。

排查步骤：

- 1、正确识别协议盒。装车一定要把公版尾线和威驰私版尾线分别对应公版和私版协议盒。
- 2、用试电笔确认电源地线电压正常。
- 3、打开我司公众号文档，对比我司尾线资料与手上的尾线是否一致，仔细查看协议盒的 CAN 总线接口对应原车上是否有线相连，是否有接反。
- 4、将改装主机拿掉，保留协议盒在车上，开原车 ACC，测试协议盒的 ACC 输出管脚是否有电压。

5、如果 1-4 步骤都不能解决问题，即可判断为车型有改款或者协议盒有损坏。

B、无方控信号

主机能开机即可证明车和解码盒通讯是正常的，依据图 2 图示可以确定我们应把排查重点放在协议盒和主机接线这里。

1、是否除了方控信号外，车门信号也不能正常显示，若是则说明主机与协议盒通讯不正常，需要查一下串口线是否接入、或者是否接反。

2、若门显示正常方控不正常，则可确认协议盒与主机线是正常的，则需要询问主机是否有调试该车型或询问我司该车型是否支持。

3、原车是否属于低配车型方控信号不用协议获取，主机学习即可。

C、倒车、倒车轨迹、雷达

1、大众车型的倒车信号是协议盒提供，在协议的管脚定义中“REV”为倒车信号，协议盒设计时倒车信号（100ma 限流）并未考虑要给加装后视信号供电，如果在装车过程中发现不能正常进入后视则需要查看 REV 管脚是否有电压变化，切将主机及后视供电移除后测试该电压才是正确电压。若装车现场需要快速处理该问题可以考虑倒车信号接到倒车灯上做应急方案。

2、无轨迹信号。大众有些低配车型原车音响后的 CAN 线上并没有轨迹信号，例如旧款宝来车型，若客户需要该信号则可以考虑将 CAN 线接入原车网关，网关接法可参考我司公众号文档链接：

<https://mp.weixin.qq.com/s/7Xbs-yjOHB08I1Cl9Zd15w>。

3、雷达信号，大众车型的所有数据都来自原车 CAN 网络，所以只要能开机就说明协议盒是工作正常的，原车若有雷达必定也是可以支持的。原车雷

达需要在放下手刹，挂入倒车，雷达开关打开，且雷达有障碍物时才能起作用，排查时且务必要注意这几个要素。我司协议盒可支持原车前后左右 16 雷达的所有显示，需要主机支持才能正常显示，遇到该问题时一定要先确认改装主机能够支持 16 雷达的显示功能。行车雷达，即车辆行进中有前雷达的车能后预警前方障碍，该功能我司协议盒也是可以支持的，需要打开原车的雷达开关，改装主机也需要支持行车显示前雷达功能，该功能一般在改装主机的原车设置中有一项为“行车雷达”的开关，可打开测试。

D、双向显示（仪表显示）

1、大众一些车型的仪表是可以显示主机的播放信息，如主机当前播放的歌曲信息、主机呼叫电话、主机播放收音机的频率等，装车前需要确定原车是否支持该功能，我司协议盒可支持原车的所有媒体信息，主机媒体信息需要改装主机通过串口发给协议盒，然后协议盒通过 CAN 数据控制原车仪表显示，所以该问题排查时先确认改装主机是否与协议盒串口通讯正常。原车仪表的显示风格，因为每个主机厂家的工程师对原车显示有自己不同的理解，所以造成原车仪表在配不同主机的时候显示风格不同，该问题属于仁者见仁智者见智，不构成客诉问题，除非显示有数据不对应或者乱码、闪烁等情况可及时联系我司或主机厂。

2、有些车还能实时显示当前导航信息，但是该功能调试十分复杂，所以并不是每家主机都能支持该功能。我司协议盒可支持仪表的导航功能显示当前路况信息，但是要主机支持且用我司专用协议盒。

E、原车设置

大众高配车型原车设置比较多,客户在装车之前可以先了解原车主机有哪些设置,且理解原车设置的作用及用法再进行改装,遇到设置项意思不懂的可先百度询问该功能的作用及用法。

此处列举常见的几个设置问题:

a、原车胎压报警清除。如高尔夫 7 车型原车带间接式胎压功能(百度搜索“间接式胎压”),在原车界面清除胎压命令为“轮胎压力监控显示”,所以有些客户不理解该文字内容误以为改装主机没有做清除胎压功能而投诉。

b、直接式胎压。即原车可以显示每个轮胎的压力值,我司协议盒可支持每个轮胎的压力显示及故障轮胎的位置。

c、驾驶模式设置。在支持驾驶模式的车档位的位置有“mode”按钮,该按钮可显示当前运动模式及切换运动模式,主机有可能只做了切出运动模式界面功能,未做切换功能,客户可自行在触摸屏上选择对应运动模式,还可以到原车设置界面找到该设置项进行设置。

d、氛围灯设置。我司协议盒可支持最多 30 色氛围灯的设置。

F、空调反控

空调反控只有在一些高配车型中才可支持,原车的前后空调控制都可通过改装主机去反控(前提是原车主机可以全部反控)。原车空调信息并非所有功能都能在屏幕进行显示,如前后除雾等大部分车型只能在原车空调控制按钮的状态灯上显示。