

关于别克雪佛兰的装车间隔几秒就黑屏的问题

威驰协议盒[Hiworld 威驰协议盒](#) 2019-01-14 19:25

事项：关于别克雪佛兰的装车间隔几秒就黑屏的问题

近期屡有市场反馈，别克雪佛兰系列尤其是经典科鲁兹，在装车时发现导航主机间隔几秒就黑屏的问题，经我司技术分析已查明具体原因，说明如下：

- 如果原车面板按键拆掉的话，图（1）的插座就不要接
- 如果原车面板按键保留，则需要连接上图（1）的插座



图（1）



图（2）

说明：威驰协议的别克雪佛兰系列因为做了面板识别的功能，连接之后协议盒会检测面板并识别不同面板的对应功能，如果面板按键拆掉而 LIN 插座又接上的话，会导致协议面板检测异常，出现上述客诉现象。