

05-11 宝马 3 & 09-15X1 如何解决偶发性黑屏及重启

[Hiworld 威驰协议盒](#) 2018-12-14 10:41

车型：05-11 款宝马 3 & 09-15 款宝马 X1

事项：使用一段时间后导航会出现偶发性黑屏及重启

近期有市场反馈，在用威驰宝马系列协议盒装车使用一段时间后，导航会出现偶发性黑屏及重启的现象，经我司技术分析，现已解决该问题，并针对后续遇见此类问题给出如下解决方案：

会出现黑屏的协议版本

威驰协议盒	
宝马系列	BM0331
H1116XDE0A	180608
HW:15960210C1	ID:806313087
09-15宝马X1(E84)/05~11宝马3(E9X)	

更新后的量产协议版本

威驰协议盒	
宝马系列	BM0331
H1116XDE0A	181212
HW:15960210C1	ID:806313087
09-15宝马X1(E84)/05~11宝马3(E9X)	

威驰协议支持在线升级，如果出现上述现象无需拆车，通过导航可以直接更新协议软件，我司公众号：Hiworld 海沃德上面有各导航方案的升级

方法说明,最新协议升级文件:H1116XDE0A-181212.iap,如有升级需求,
请咨询我司对应技术或业务人员。